Aviso de edição

LEXMARK™ Z52 Color Jetprinter™

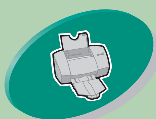
Primeira edição (dezembro de 1999)

O parágrafo a seguir não se aplica a qualquer país onde tais cláusulas não sejam compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC., FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "COMO ESTÁ", SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; estas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. A intenção de qualquer referência a um produto, programa ou serviço não é a de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço poderá ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.



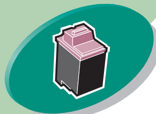
Etapas para a impressão básica

-fornece informações sobre como colocar papel e ajustar o software da impressora para a impressão.



Impressão avançada

-fornece informações sobre como imprimir fotografias e documentos em frente e verso.



Manutenção da impressora

-fornece informações sobre como instalar, trocar e alinhar os cartuchos de impressão.



Solucionando problemas

-fornece informações para a solução de problemas de impressão.



Apêndice

-fornece avisos e informações sobre segurança e garantia.



Índice

-fornece vínculos rápidos às informações necessárias. Basta clicar em uma entrada do índice e ir para a fonte das informações.

Página inicial



Lexmark Z52 Color Jetprinter™ Guia do Usuário para Windows NT 4.0 e Windows 2000

Use este guia quando tiver dúvidas sobre a impressora ou quando tiver um problema.

Dicas para usar este guia:

- Use os botões no lado esquerdo da tela para navegar pelas páginas deste guia.
- Clique no **texto azul** para ir para outra parte deste guia.
- Clique nas setas para a esquerda ou para a direita para avançar ou retroceder. Clique no ícone da casa para voltar para a página inicial.

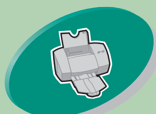


- Para exibir informações sobre edição e marcas registradas, clique em **Aviso de edição**.
- Para imprimir este guia:

1 No menu Arquivo do Acrobat Reader, selecione Imprimir.

2 Clique em Configurar e certifique-se de que a opção Paisagem está selecionada.

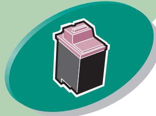
3 Escolha as páginas a serem impressas e clique em **OK**.



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



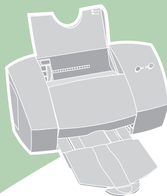
Solucionando problemas



Apêndice



Índice



Etapas para a impressão básica

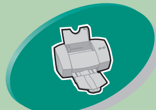
A impressão básica é tão fácil quanto:

Etapa 1: Colocar papel

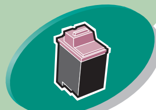
Etapa 2: Personalizar o driver da impressora

Etapa 3: Imprimir documentos




Etapas para a impressão básica

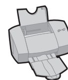

Impressão avançada


Manutenção da impressora


Solucionando problemas


Apêndice

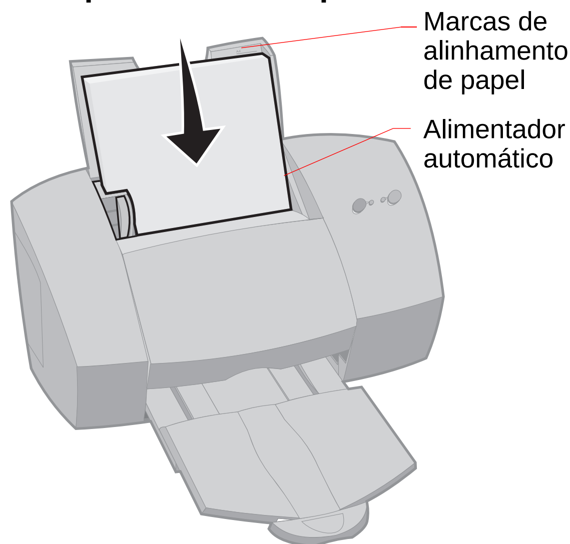

Índice



Etapa 1: Colocar papel

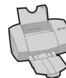
Você pode colocar na impressora até 100 folhas de papel (dependendo da espessura).

1 **Apóie o papel no lado direito do alimentador automático, com o lado a ser impresso voltado para você.**

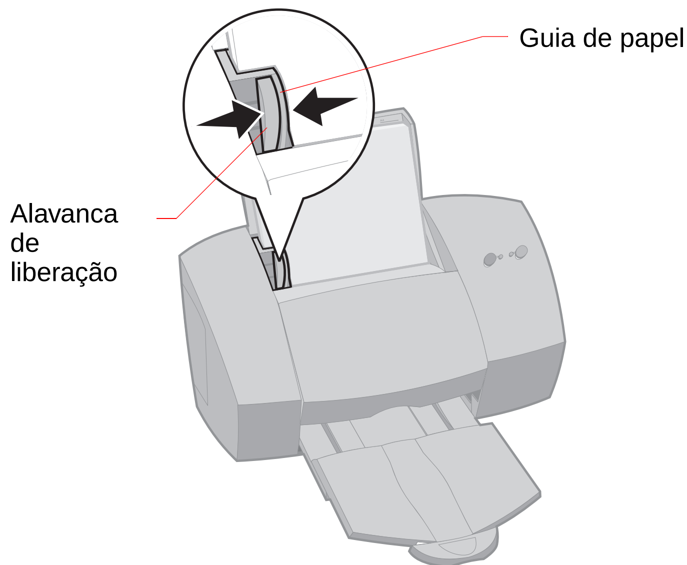


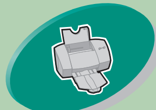


Etapas para a impressão

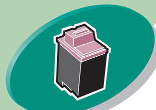


2 **Aperte a alavanca de liberação e a guia de papel ao mesmo tempo e deslize a guia para a margem do papel.**




Etapas para a impressão básica

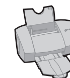

Impressão avançada


Manutenção da impressora


Solucionando problemas


Apêndice

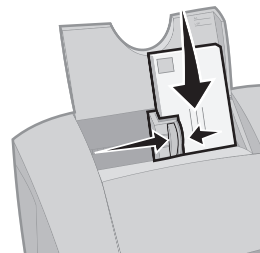

Índice



Colocando papéis especiais

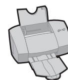
Ao colocar papel especial na impressora, siga estas instruções:

Coloque até:	Certifique-se de que:
10 envelopes	• o lado a ser impresso está voltado para você. • o local do selo deve ser o canto superior esquerdo. • o envelope está colocado verticalmente e a guia de papel está apoiada na lateral do envelope.



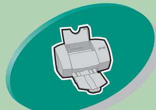


Etapas para a impressão



Coloque até:	Certifique-se de que:
10 cartões de felicitações, índices ou cartões postais	• o lado a ser impresso está voltado para você. • os cartões foram colocados verticalmente, apoiados no lado direito do alimentador automático. • a guia de papel está apoiada na lateral dos cartões.
25 folhas de papel fotográfico ou cartões fotográficos	• o lado brilhante está voltado para você. • a guia de papel está apoiada na lateral do papel fotográfico.
25 transfers para camisetas	• seguir as instruções na embalagem para colocar os papéis transfer. • a guia de papel está apoiada na lateral dos transfers.

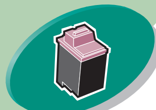




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas

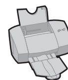


Apêndice



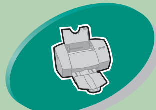
Índice

Etapas para a impressão

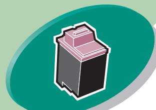


Coloque até:	Certifique-se de que:
100 folhas de papel de tamanho personalizado	• o tamanho do papel tem, no máximo, estas dimensões: - Largura: 76mm a 216mm 3,0”(12,70cm) a 8,5”(43,18cm) - Comprimento: 127mm a 432mm 5,0”(12,70cm) a 17,0”(43,18cm) • a guia de papel está apoiada na lateral do papel.







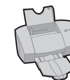






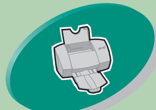


Etapas para a impressão



Coloque até:	Certifique-se de que:
20 folhas de papel para faixa ***Nota***: *Selecione o tamanho de papel Faixa ou Faixa A4 em Propriedades da impressora.*	• você colocou o papel para faixa atrás da impressora. Passe a borda solta da primeira página sobre a impressora e coloque-a no alimentador automático. • a guia de papel está apoiada na lateral do papel.
10 transparências	• o lado áspero das transparências está voltado para você (o lado liso voltado para baixo). • a guia de papel está apoiada na lateral das transparências.

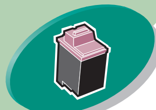




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



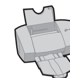
Solucionando problemas



Apêndice



Índice



Etapa 2: Personalizar o driver da impressora

O software instalado na impressora contém vários aplicativos que permitem que você execute tarefas de impressão com resultados de impressão superiores. Um desses aplicativos é o driver da impressora. Se você estiver usando:

- Windows NT 4.0, o driver da impressora é chamado de Padrões do documento.
- Windows 2000, o driver da impressora é chamado de Preferências de impressão.

O driver da impressora contém três pastas: Configurar página, Colorido e Recursos. Cada pasta contém definições relativas à operação de sua impressora e do software a ela correspondente.

Abrindo o driver da impressora a partir de um aplicativo

Ao abrir o driver da impressora a partir de um aplicativo, você pode alterar SOMENTE as definições da impressoras relativas ao(s) documento(s) sendo criado(s) no momento.

1. **Abra o menu Arquivo do aplicativo.**
2. **Escolha Configurar impressão (ou Configurar impressora).**



Etapas para a impressão



3 **Na caixa de diálogo Configurar impressora, clique no botão Propriedades, Opções ou Configurar (dependendo do aplicativo).**

4 **Altere as definições, conforme necessário.**

Abrindo o driver da impressora a partir do Windows

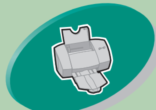
Quando você abrir o driver da impressora a partir do Windows, as definições se aplicarão a TODOS os documentos, a não ser que você os altere no aplicativo.

1 **No menu Iniciar, selecione Configurações e, em seguida, Impressoras.**

2 **Na pasta Impressoras, clique com o botão direito do mouse no ícone da sua impressora.**

3 **Selecione Padrões do documento no menu de barras laterais.**

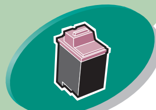
4 **Altere as definições, conforme necessário.**



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



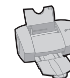
Solucionando problemas



Apêndice



Índice

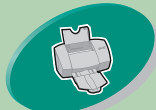


Selecionando definições para papéis especiais

Quando o software da impressora foi instalado, o driver da impressora foi configurado com definições padrão. Use as definições padrão para imprimir a maioria dos documentos em papel comum. No entanto, talvez você precise alterar as definições da impressora para imprimir em papéis especiais.

Quando você estiver imprimindo neste papel especial:	Na pasta Configurar página, escolha estas opções:
Envelopes ***Nota****: Seu aplicativo pode substituir as definições de envelope feitas no software da impressora.*	Na lista Tamanhos de papel, selecione o tamanho de envelope apropriado.

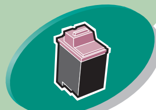




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas

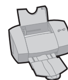


Apêndice



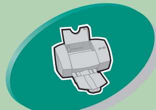
Índice

Etapas para a impressão



Quando você estiver imprimindo neste papel especial:	Na pasta Configurar página, escolha estas opções:
Cartões de felicitações, índices ou cartões postais	No menu suspenso Tipo de papel, selecione Cartão de felicitações. Selecione a definição apropriada para Tamanho do papel.
Papéis ou cartões fotográficos	No menu suspenso Tipo de papel, selecione Papel brilhante/fotográfico.
Folhas de papel de tamanho personalizado	Clique no botão Tamanho de papel personalizado e digite as dimensões desejadas. Para obter ajuda, consulte **Colocando papéis especiais**.
Papel para faixa	Na lista Tamanhos de papel, selecione Faixa carta ou Faixa A4.

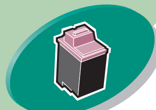




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas

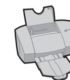


Apêndice



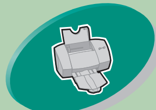
Índice

Etapas para a impressão



Quando você estiver imprimindo neste papel especial:	Na pasta Configurar página, escolha estas opções:
Transparências ***Nota****: Remova cada transparência à medida que sair da impressora e deixe-a secar antes de empilhá-la.*	No menu suspenso Tipo de papel, selecione Transparência. Na área Qualidade de impressão, selecione Normal ou Alta qualidade.

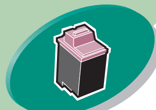




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



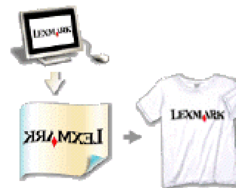
Apêndice



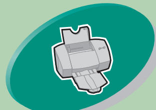
Índice

Etapas para a impressão

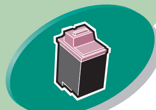


Quando você estiver imprimindo neste papel especial:	Na pasta Configurar página, escolha estas opções:
Papéis transfer ***Nota****: Muitos aplicativos aceitam transfers de formas diferentes. É aconselhável imprimir uma amostra em papel comum antes de imprimir em um papel transfer.*	No menu suspenso Tipo de papel, selecione Papel transfer. 




Etapas para a impressão básica

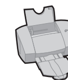

Impressão avançada


Manutenção da impressora


Solucionando problemas


Apêndice


Índice

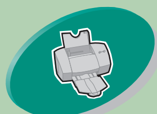


Etapa 3: Imprimir documentos

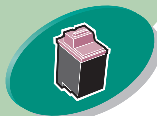
1 **No menu Arquivo do aplicativo, clique em Imprimir.**

2 **Na caixa de diálogo Imprimir, clique em OK ou Imprimir (dependendo do aplicativo).**




Etapas para a impressão básica

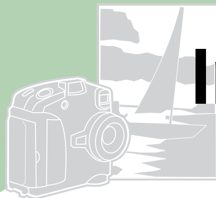

Impressão avançada


Manutenção da impressora


Solucionando problemas


Apêndice


Índice



Impressão avançada

Você pode usar a impressora para:

Imprimir fotografias

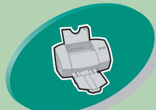
Imprimir nos dois lados de uma folha de papel

Imprimir fotografias



Você pode imprimir fotografias de qualidade com a combinação dos cartuchos preto e colorido fornecidos com a impressora. No entanto, para obter a melhor qualidade de impressão possível, troque o cartucho de tinta preta por um cartucho de tinta fotográfica. Para obter ajuda ao trocar o cartucho de tinta preta, consulte a **página 28**.

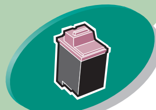




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



Etapa 1: Colocar o papel fotográfico

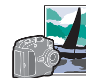
Coloque até 25 folhas de papel fotográfico (ou cartões fotográficos), apoiando-as no lado direito do alimentador automático. Para obter ajuda, consulte a **página 7**.

Etapa 2: Personalizar o software da impressora para imprimir fotografias

1 **Abra o driver da impressora. Para obter ajuda, consulte a página 18.**



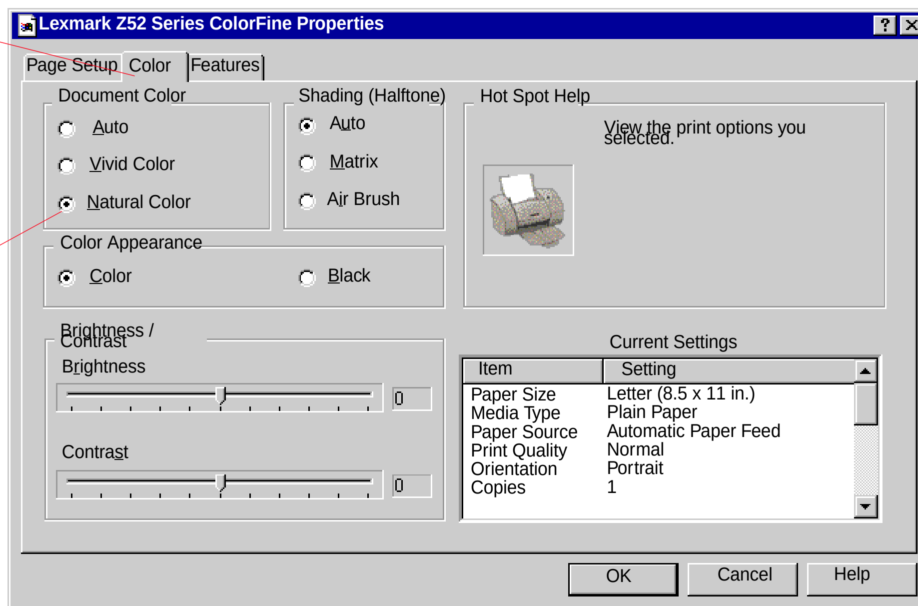
Impressão avançada

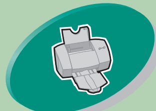


2 Ajuste as definições de Cor do documento:

a Clique na pasta **Colorido**.

b Selecione **Cores naturais.**

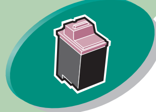




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



3 Personalize as definições para imprimir fotografias:

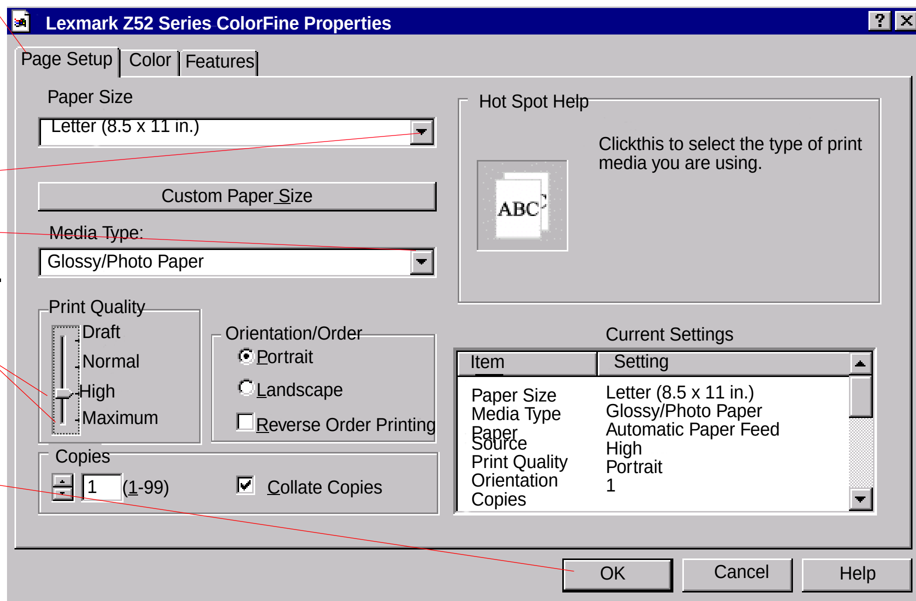
a Clique na pasta **Configurar página**.

b Selecione o **Tamanho do papel**.

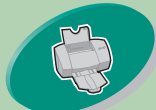
c Selecione **Papel brilhante/foto-gráfico.**

d Selecione **Alta** ou **Máxima**.

e Clique em **OK**.



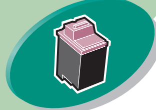




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



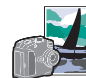
Solucionando problemas



Apêndice



Índice



Etapa 3: Imprimir fotografias

Nota**: Para obter a melhor qualidade de fotografia possível, use uma combinação de cartuchos fotográfico e colorido na impressora. Para trocar o cartucho preto por um cartucho fotográfico, consulte a* ***página 28*.*

1. **No menu Arquivo do aplicativo, clique em Imprimir.**
2. **Na caixa de diálogo Imprimir, clique em OK ou Imprimir (dependendo do aplicativo).**
3. **Quando terminar de imprimir as fotografias, reinstale o cartucho de tinta preta.**

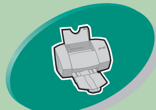
Imprimir nos dois lados de uma folha de papel

Sua impressora Lexmark permite imprimir nos dois lados de uma folha de papel. Além de economizar papel, esse recurso será útil quando você desejar imprimir blocos.

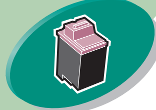
Etapa 1: Colocar papel

Coloque até 100 folhas de papel, apoiando-as no lado direito do alimentador automático. Para obter ajuda, consulte a **página 4**.




Etapas para a impressão básica


Impressão avançada


Manutenção da impressora


Solucionando problemas


Apêndice


Índice



Etapa 2: Personalizar o software da impressora para o trabalho a ser impresso em frente e verso

Para obter ajuda para abrir o driver da impressora, consulte a **página 10**.

1 **Selecione o tamanho e a orientação do papel:**

   a **Clique na pasta Configurar página.**

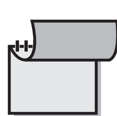
   b **Selecione um Tamanho de papel.**

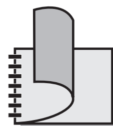
   c **Selecione a orientação Retrato ou Paisagem.**

2 **Clique na pasta Recursos.**

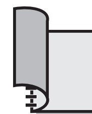
   Nota*: A orientação selecionada na etapa 1 será refletida nas imagens da pasta Recursos.*

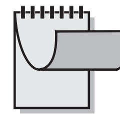
Quando você seleciona a orientação **Paisagem**, as seguintes imagens são exibidas:


Margem longa


Margem curta

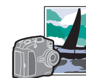
Quando você seleciona a orientação **Retrato**, as seguintes imagens são exibidas:


Margem longa


Margem curta



Impressão avançada



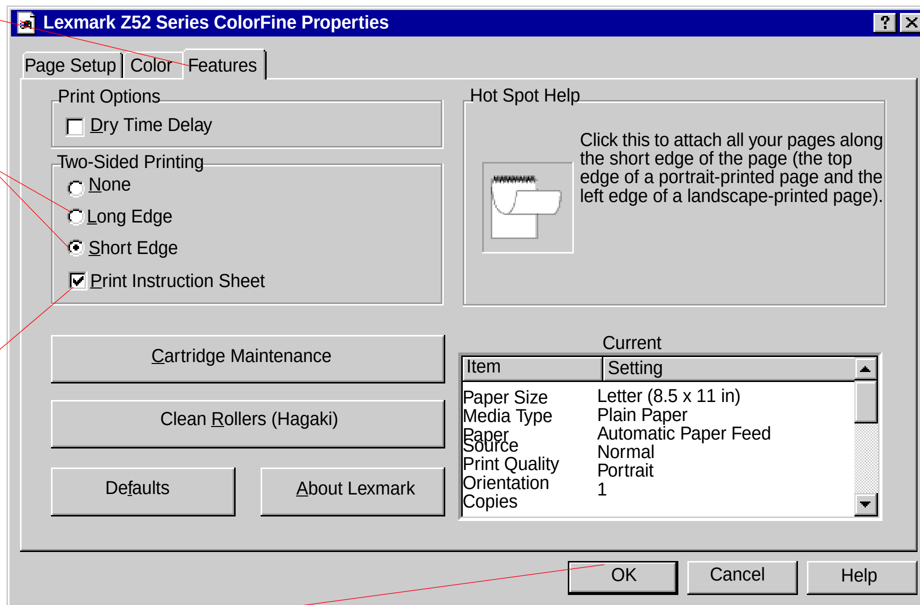
3 **Selecione uma margem de encadernação:**

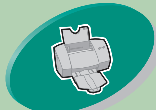
a Clique na pasta **Recursos**.

b Na área Impressão em frente e verso, selecione **Margem longa** ou **Margem curta**.

c Certifique-se de que a opção **Imprimir folha de instruções** está selecionada. A folha de instruções lhe ajuda a recolocar o documento para que a impressão seja feita no verso das páginas.

d Clique em **OK**.

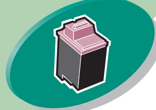




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



Etapa 3: Imprimir o documento em frente e verso

1 **No menu Arquivo do aplicativo, selecione Imprimir.**

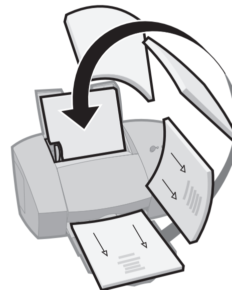
2 **Na caixa de diálogo Imprimir, clique em OK ou Imprimir (dependendo do aplicativo). As páginas ímpares são impressas primeiro.**

3 **Quando as páginas ímpares forem impressas, o software da impressora solicitará que você recoloque o papel.**

a Quando toda a pilha tiver sido impressa, remova-a.

b Vire a pilha de papel.

c Insira a pilha de papel e a folha de instruções com o lado a ser impresso na direção oposta a você e com as setas apontando para baixo.



4 **Clique em OK. As páginas pares serão impressas nos versos das folhas.**

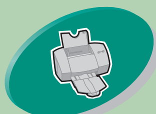
5 **Para voltar para a impressão em apenas um lado quando terminar a impressão em frente e verso:**

a **Selecione a pasta Recursos.**

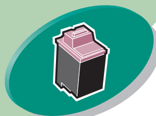
b **Na área Impressão em frente e verso, selecione Nenhum.**

c **Clique em OK.**




Etapas para a impressão básica

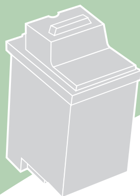

Impressão avançada


Manutenção da impressora


Solucionando problemas


Apêndice

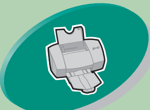

Índice



Manutenção da impressora

Esta seção descreve como instalar, substituir e cuidar dos cartuchos de impressão. Você pode usar o Programa de controle, um dos programas de software da impressora, para ajudá-lo a desempenhar estas tarefas.

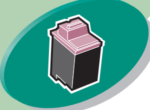




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



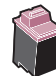
Solucionando problemas



Apêndice



Índice



Usando o Programa de controle

O Programa de controle permite que você monitore sua impressora e instale ou troque cartuchos de impressão. Para abrir o Programa de controle do Windows:

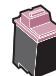
1 **No menu Iniciar, clique em Programas.**

2 **Clique em Lexmark Z52 Series ColorFine.**

3 **Clique em Programa de controle da Lexmark Z52.**



Manutenção da impressora



Clique...

na pasta **Status** para:

- Monitorar o status do seu trabalho de impressão
- Cancelar o trabalho de impressão

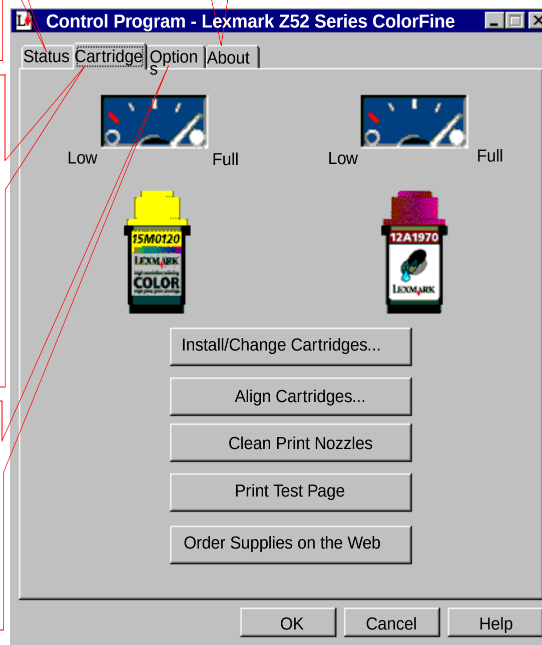
na pasta **Cartuchos** para:

- Instalar ou trocar um cartucho de impressão
- Limpar os orifícios de impressão
- Alinhar os cartuchos
- Imprimir uma página de teste
- Exibir os part numbers de cartuchos e obter informações sobre suprimentos diretamente no site da Lexmark na

na pasta **Opções** para:

- Controlar quando e como o Programa de controle será exibido
- Ativar o suporte bidirecional
- Desativar o atalho da impressora

na pasta **Sobre** para verificar a versão do software da impressora e obter informações sobre os direitos autorais



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



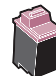
Solucionando problemas



Apêndice

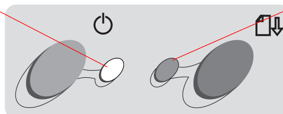


Índice

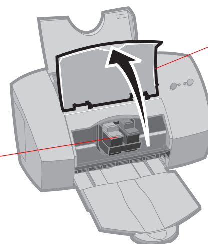


Instalando ou trocando um cartucho de impressão

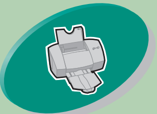
1 **Certifique-se de que a luz indicadora de energia está acesa.**



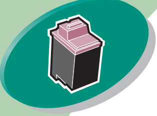
2 **Levante a tampa frontal. O suporte do cartucho de impressão se moverá para a posição de instalação, a menos que a impressora esteja ocupada.**






Etapas para a impressão básica


Impressão avançada

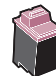

Manutenção da impressora


Solucionando problemas

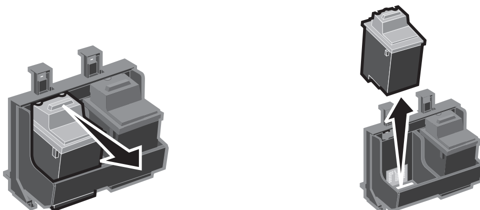

Apêndice


Índice

Manutenção da impressora



3 Remova o cartucho de impressão usado. Guarde-o ou jogue-o fora.



4 Abra o Programa de controle. Para obter ajuda, consulte a página 26.

5 Clique na pasta Cartuchos.

6 Clique em Instalar/trocar cartuchos.



Etapas para a impressão básica

Impressão avançada

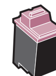
Manutenção da impressora

Solucionando problemas

Apêndice

Índice

Manutenção da impressora

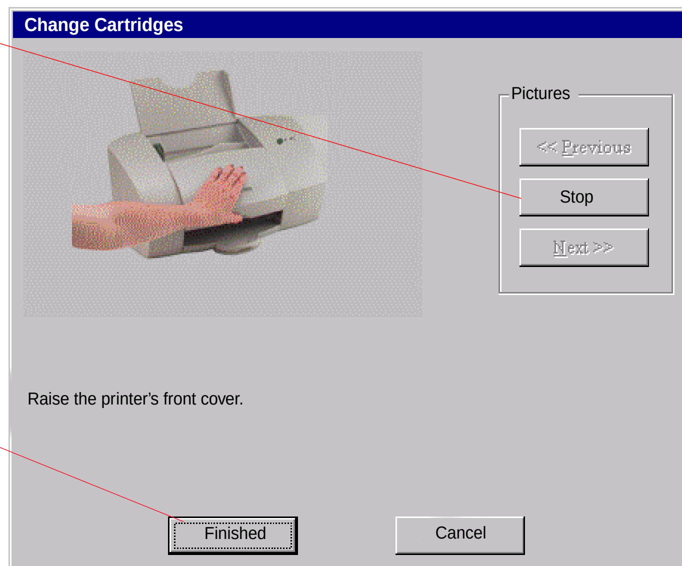


7 A caixa de diálogo Trocar cartuchos será exibida. Siga as etapas na tela para instalar os cartuchos.

a Para controlar a velocidade da animação na tela, clique em **Parar**. Depois que você clicar em **Parar**, os botões **Próximo** e **Anterior** ficarão ativos.

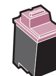
b Clique em **Próximo** para continuar as instruções ou em **Anterior** para repeti-las.

c Quando a instalação terminar, clique em **Concluído**.





Manutenção da impressora

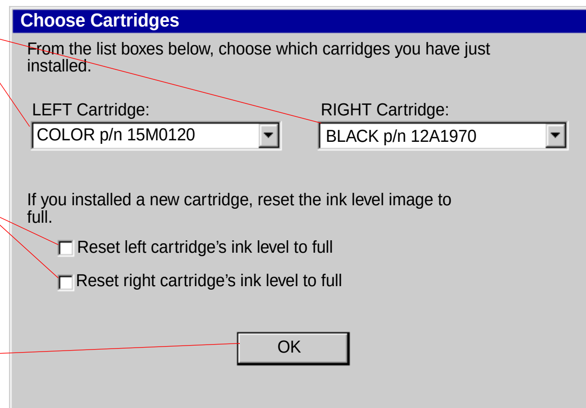


8 A janela Selecionar cartuchos é exibida.

a Selecione o(s) cartucho(s) a ser(em) instalado(s) na impressora.

b Caso tenha instalado um novo cartucho, clique na caixa apropriada para redefinir os níveis de tinta como cheios.

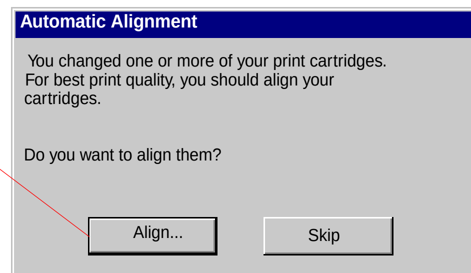
c Clique em **OK**.



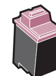
9 A janela Alinhamento automático é exibida.

Se você tiver instalado um novo cartucho de impressão, clique em **Alinhar** para alinhar os cartuchos a fim de obter a melhor qualidade de impressão.

Para obter ajuda, consulte a página 32.



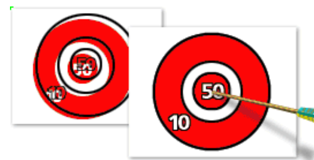
Manutenção da impressora



Melhorando a qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão não for a esperada, alinhe os cartuchos de impressão ou limpe os orifícios de impressão.

Alinhando os cartuchos de impressão



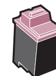
Normalmente, você só alinha os cartuchos de impressão depois de instalar um novo cartucho. No entanto, talvez você precise alinhá-los quando:

- As partes pretas de uma imagem gráfica ou texto não estiverem alinhadas com as partes coloridas.
- Os caracteres não estiverem alinhados na margem esquerda.
- As linhas verticais estiverem onduladas.

Para alinhar os cartuchos de impressão:

1 **Coloque papel comum na impressora.**
2 **Abra o Programa de controle. Para obter ajuda, consulte a** **página 26****.**
3 **Clique na pasta Cartuchos.**

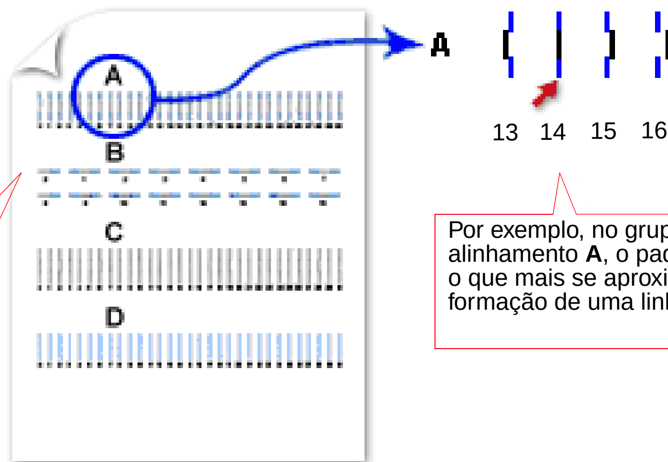
Manutenção da impressora



4 Clique em Alinhar cartuchos. A impressora imprime uma página de teste de alinhamento e a caixa de diálogo Alinhar cartuchos é exibida.

Sua impressora imprimirá uma página de teste semelhante à mostrada a seguir.

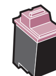
Dependendo da combinação de cartuchos instalada, uma página de teste de alinhamento será impressa com vários padrões de alinhamento. Há um número abaixo de cada padrão.



Por exemplo, no grupo de alinhamento **A**, o padrão **14** é o que mais se aproxima da formação de uma linha reta.

5 Para cada grupo de alinhamento na página de teste, localize o número abaixo do padrão de alinhamento que mais se aproxima da formação de uma linha perfeitamente reta.

Manutenção da impressora



6 Na caixa de diálogo Alinhar cartuchos, digite o número do padrão da página de teste impressa que mais se aproxima da formação de uma linha reta.

Por exemplo, na página anterior, no grupo de alinhamento **A**, o padrão **14** é o que mais se aproxima da formação de uma linha reta**.**

a Clique nessas setas para selecionar o número. Você também pode digitá-lo.

b Após ter fornecido um número para cada padrão, clique em **OK**.

Align Cartridges

1) The printer is printing an alignment page. When it is finished, find the number in each category that comes closest to forming a straight line.
2) Change the numbers below to the numbers you selected. .
3) Click OK.

OK

Cancel

A Example: 14

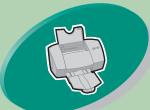
B Example: 8

C Example: 15

D Example: 15

E Example: 15

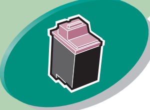
F Example: 15



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



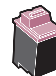
Solucionando problemas



Apêndice



Índice



Limpando os orifícios de impressão

O teste dos orifícios de impressão ajuda a identificar os orifícios entupidos. Além disso, limpa o cartucho de impressão ao forçar a passagem da tinta pelos orifícios. Uma linha de teste é impressa para que você possa ver se o processo de limpeza foi bem-sucedido.



***Nota**: Execute o teste dos orifícios quando:*

- *Os caracteres não forem impressos completamente.*
- *Forem exibidos traços brancos nas imagens gráficas ou no texto impresso.*
- *A impressão estiver muito escura ou manchada.*
- *As cores não forem impressas corretamente.*

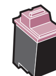
Para executar o teste dos orifícios:

1 **Coloque papel comum na impressora.**

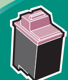
2 **Abra o Programa de controle. Para obter ajuda, consulte a página 26.**

3 **Clique na pasta Cartuchos.**






Etapas para a impressão básica


Impressão avançada


Manutenção da impressora

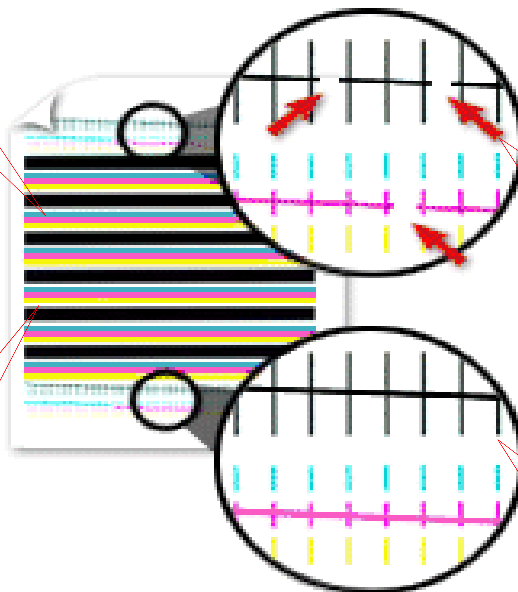

Solucionando problemas


Apêndice

Índice

4 **Clique em Limpar orifícios de impressão.**

A impressora será alimentada com uma folha de papel e imprimirá um padrão de teste dos orifícios do cartucho de impressão semelhante ao mostrado abaixo:



Se alguma dessas cores estiver faltando na página de teste impressa, talvez seu cartucho esteja sem essa cor.

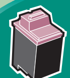
Linhas partidas na parte superior da página indicam orifícios entupidos.

Essas linhas de limpeza são impressas quando a passagem da tinta é forçada pelos orifícios para desentupi-los.

Linhas contínuas na parte inferior da página indicam que os orifícios foram limpos.


Etapas para a impressão básica

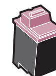

Impressão avançada


Manutenção da impressora


Solucionando problemas


Apêndice


Índice



5 **Compare as linhas diagonais acima das barras impressas com as linhas diagonais abaixo dessas barras. Verifique se há interrupções nas linhas diagonais. Uma linha partida indica orifícios entupidos.**

Se a linha inferior ainda estiver partida, execute o teste mais duas vezes.

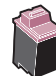
- Se a qualidade de impressão estiver satisfatória após a terceira execução do teste, os orifícios de impressão estão limpos. Você não precisa seguir as etapas abaixo.
- Se a qualidade da impressão de ambas as linhas não for satisfatória após a terceira execução do teste, **vá para a etapa 6**.

6 **Remova e reinstale o cartucho de impressão.**

7 **Repita o teste dos orifícios de impressão.**

8 **Se as linhas ainda estiverem partidas, vá para a próxima seção, Desentupindo os orifícios e contatos de impressão.**





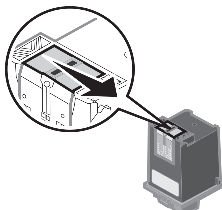
Desentupindo os orifícios e contatos de impressão

Se a qualidade de impressão não melhorar após a limpeza dos orifícios de impressão (consulte a **página 35**), pode ser que haja tinta seca nos orifícios ou contatos de impressão.

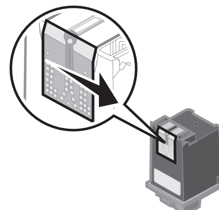
1 **Remova os cartuchos de impressão da impressora. Para obter ajuda, consulte a página 28.**

2 **Umedeça com água um pedaço de pano limpo. Limpe os orifícios e contatos delicadamente em apenas uma direção.**

Aviso: **Não** limpe os orifícios e contatos com a mesma parte do pano.



a Pressione o pano úmido contra os orifícios por cerca de três segundos. Molhe levemente o local e, em seguida, seque-o.

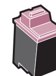


b Use outro pedaço limpo do pano para limpar delicadamente os contatos. Pressione o pano úmido contra os contatos por cerca de três segundos. Molhe levemente o local e, em seguida,

3 **Reinstale os cartuchos de impressão e repita o teste dos orifícios. Para obter ajuda, consulte a página 35.**



Manutenção da impressora

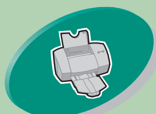


Conservando os cartuchos de impressão

Para garantir a maior durabilidade do cartucho de impressão e o desempenho otimizado da impressora:

- Mantenha o novo cartucho de impressão na sua embalagem até que você esteja pronto para instalá-lo.
- Não retire um cartucho de impressão da impressora, exceto para trocá-lo, limpá-lo ou armazená-lo em um recipiente hermético. O cartucho de impressão não imprimirá corretamente se for removido da impressora e ficar exposto por um longo período de tempo.
- Se um cartucho ficar sem tinta, deixe-o vazio na impressora até o momento em que estiver pronto para trocá-lo. Se a impressão for feita com um dos suportes do cartucho de impressão vazio, isso poderá causar problemas na impressora.

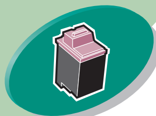
A garantia da impressora Lexmark não cobre o conserto de falhas ou danos causados por um cartucho recarregado. A Lexmark não recomenda o uso de cartuchos recarregados, pois eles podem afetar a qualidade da impressão e danificar a impressora. Para obter melhores resultados, use os suprimentos da Lexmark.



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



Solucionando problemas

Esta seção lista os problemas de impressora que podem ocorrer e o que você pode fazer para solucioná-los. Na lista de problemas de impressora abaixo, selecione uma categoria que descreva seu problema de impressão. Leia a categoria para a solução do seu problema.

A impressora imprime lentamente ou não imprime

Alimentação ou tracionamento incorreto de papel

O documento é impresso com erros ou baixa qualidade

Problemas com transparências, fotografias ou envelopes

Mensagens de erro e luzes intermitentes

Quando houver um problema, primeiro certifique-se de que:

- A fonte de energia está conectada à impressora e a uma tomada elétrica aterrada de forma apropriada.
- A impressora está ligada.



Solucionando problemas

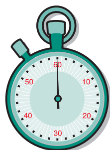


- Se você estiver usando um cabo paralelo, certifique-se de que ele é compatível com a norma IEEE 1284, que suporta impressão bidirecional.
- O suporte bidirecional está ativado no software da impressora.

1. **No Programa de controle da impressora, clique na pasta Opções.**
2. **Certifique-se de que a opção Ativar suporte bidirecional está selecionada.**

Para obter ajuda adicional, consulte a seção Solucionando problemas dos arquivos de Ajuda do software da impressora.

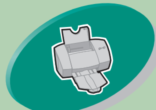
A impressora imprime lentamente ou não imprime



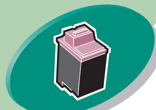
Se a impressora não imprime, talvez seu computador e a impressora não estejam se comunicando de forma apropriada.

Os seguintes eventos também indicam problemas de comunicação bidirecional:

- Uma mensagem é exibida na tela do computador indicando que a impressora não pode estabelecer comunicação bidirecional com o seu computador.


Etapas para a impressão básica


Impressão avançada


Manutenção da impressora

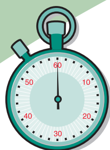

Solucionando problemas


Apêndice


Índice

Solucionando problemas





- Os indicadores de nível de tinta do cartucho de impressão na pasta Cartuchos do Programa de controle da impressora estão esmaecidos.
- As mensagens de erro (como, por exemplo, Sem papel) e as informações sobre o andamento do trabalho não são exibidas na tela do computador.

Antes de continuar, verifique se:

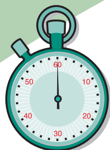
- O cabo paralelo ou USB está conectado firmemente à impressora e ao computador.
- A impressora está conectada à tomada elétrica e ligada.
- A porta da impressora está definida como uma porta LPT*n,* se você estiver usando um cabo paralelo, ou como uma porta USB, se estiver usando um cabo USB.

Se você tiver uma caixa de comutação ou outro dispositivo (como um digitalizador ou uma máquina de fax) conectado à porta paralela do computador, certifique-se de que suporta comunicação bidirecional. Talvez seja preciso desconectar a impressora da caixa de comutação ou do outro dispositivo e conectá-la diretamente ao computador.



Solucionando problemas



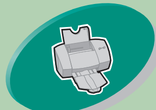


A impressora está conectada mas nada é impresso ou você recebe a mensagem Impressora off-line ou Impressora não pronta.

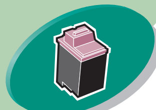
Certifique-se de que:

- A impressora está ligada.
- O papel foi colocado corretamente.
- O cabo paralelo ou USB está totalmente conectado à impressora.
- A impressora não está suspensa ou em pausa na fila de impressão. Para verificar o status da impressora:
  1. **Na pasta Impressoras, clique duas vezes no ícone Lexmark Z52 Series ColorFine.**
  2. **Clique no menu Impressora e certifique-se de que a opção Pausa na impressão não está selecionada.**

Imprima uma página de teste. Se a página de teste for impressa, a impressora está funcionando adequadamente. Verifique o aplicativo.


Etapas para a impressão básica


Impressão avançada

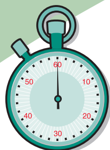

Manutenção da impressora


Solucionando problemas


Apêndice


Índice





A página de teste não é impressa

Certifique-se de que:

- Os cartuchos de impressão estão instalados corretamente. Para obter ajuda, consulte a **página 28**.
- Se você estiver usando um cabo paralelo, certifique-se de que ele é compatível com a norma IEEE 1284, que suporta impressão bidirecional.

Embora pareça que a impressora está imprimindo, nada é impresso

Certifique-se de que:

- Sua impressora Lexmark está configurada como a impressora padrão.
- Removeu a etiqueta adesiva e a fita transparente da parte inferior dos cartuchos de impressão. Para obter ajuda, consulte a **página 28**.



Solucionando problemas



A impressora imprime muito lentamente

- Feche todos os aplicativos que não estão sendo usados no momento.
- Diminua o nível de definição de Qualidade de impressão.
- Verifique o documento sendo impresso. A impressão de fotografias e imagens pode ser mais lenta do que a impressão de texto comum.
- Verifique os recursos do computador. Considere a compra de mais memória ou aumente a memória virtual do seu computador.

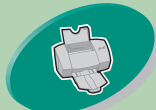
Alimentação ou tracionamento incorreto de papel



O papel é tracionado ou alimentado incorretamente

Certifique-se de que:

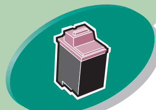
- O papel é o recomendado para impressoras jato de tinta.
- Você não está forçando o papel para baixo quando o coloca na impressora. Alinhe a margem superior do papel com as marcas de alinhamento de papel apropriadas na impressora.



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



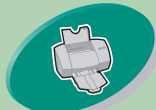


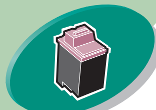
- A impressora está em uma superfície plana.
- A guia de papel à esquerda está apoiada na borda do papel.
- Você não está colocando papel demais no alimentador automático. Dependendo da espessura do papel, o alimentador automático pode conter até 100 folhas de papel.
- A guia de papel à esquerda não faz com que o papel dobre no alimentador automático.

A impressora não alimenta envelopes ou papéis especiais

- Verifique se a impressora alimenta papel comum. Para obter ajuda, consulte a **página 4**.
- Se o papel comum for alimentado sem problemas, coloque os envelopes verticalmente, apoiando-os no lado direito do alimentador automático. Verifique se a guia de papel está apoiada na borda dos envelopes.
- Certifique-se de que os envelopes ou papéis especiais apropriados estão selecionados no driver da impressora.
- Verifique se você está usando um tamanho de papel ou envelope suportado pela impressora.
- Talvez seu aplicativo não tenha sido desenvolvido para imprimir envelopes. Para obter ajuda, consulte a documentação do aplicativo.




Etapas para a impressão básica

Impressão avançada

Manutenção da impressora

Solucionando problemas

Apêndice

Índice

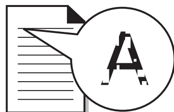


Impressora com atolamento de papel

Se o papel estiver alojado de modo que não possa ser removido:

1. **Pressione o botão Liga/desliga para desligar a impressora.**
2. **Puxe o papel com firmeza para removê-lo. Se não conseguir alcançar o papel, levante a tampa frontal e puxe-o pela parte frontal da impressora.**
3. **Feche a tampa frontal.**
4. **Pressione o botão Liga/desliga para ligar a impressora.**
5. **Reenvie o documento para a impressora.**

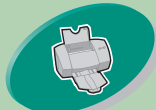
O documento é impresso com erros ou baixa qualidade



A impressão está muito escura ou manchada

- Certifique-se de que o papel está reto e não está amassado.
- Antes de manusear o papel, espere a tinta secar.
- Verifique se a definição Tipo de papel no software da impressora corresponde ao tipo de papel colocado na impressora.
- Mude a definição de Qualidade de impressão para Rascunho.
- Limpe os orifícios de impressão. Para obter ajuda, consulte a **página 35**.

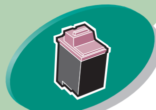




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice





As linhas retas verticais estão tremidas

Para melhorar a qualidade da impressão de linhas retas verticais em tabelas, bordas e imagens, tente fazer o seguinte:

- Selecione uma Qualidade de impressão superior.
- Alinhe os cartuchos de impressão. Para obter ajuda, consulte a **página 32**.
- Limpe os orifícios de impressão. Para obter ajuda, consulte a **página 35**.

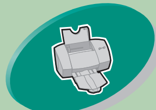
A impressão é manchada pela página seguinte

- A página seguinte que sai da impressora pode estar espalhando a tinta. Retire as páginas à medida que saírem da impressora e deixe-as secar antes de empilhá-las.
- Talvez os orifícios de impressão precisem ser limpos. Para obter ajuda, consulte a **página 35**.

As páginas impressas têm partes claras e escuras (impressão intermitente)

- Selecione a definição Máxima ou Alta para Qualidade de impressão.

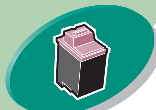




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice





- Certifique-se de que existe comunicação bidirecional entre a impressora e o computador. Para obter ajuda, consulte a **página 41**.

Baixa qualidade de impressão nas bordas

Como ocorre com outras impressoras, sua impressora não pode imprimir nas bordas esquerda, direita, superior ou inferior de uma página.

Use estas definições mínimas:

- Margens esquerda e direita:

  6,35 mm (0,25 pol) cada para todos os tamanhos de papel, exceto A4.

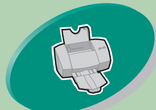
  Para o tamanho de papel A4 - 3,37mm (0,133 pol) cada.

- Margens superior e inferior:

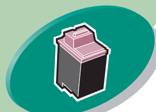
  Superior - 1,7mm (0,067 pol)

  Inferior - 12,7mm (0,5 pol)















Solucionando problemas





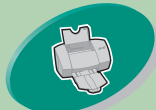
Os caracteres impressos não estão completos ou estão desalinhados

- Cancele todos os trabalhos de impressão, se houver, e envie o trabalho para a impressora novamente.
- Alinhe os cartuchos de impressão. Para obter ajuda, consulte a página 32.
- Limpe os orifícios de impressão. Para obter ajuda, consulte a página 35.

As cores impressas são diferentes das cores na tela

- Selecione Cores naturais como a Cor do documento:
  1. **No driver da impressora, clique na pasta Colorido.**
  2. **Certifique-se de que a opção Cores naturais está selecionada.**
- Verifique os níveis de tinta dos cartuchos. Talvez um cartucho de impressão esteja sem tinta ou com pouca tinta. Para obter ajuda ao trocar o cartucho de impressão, consulte a página 28.
- Tente usar uma outra marca de papel. Cada marca de papel aceita a tinta de forma diferente e imprime com pequenas variações de cor.

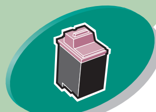




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

Solucionando problemas





- Remova quaisquer dispositivos extras, como um digitalizador, por exemplo, e conecte a impressora à porta paralela.

As cores da impressão estão desbotadas

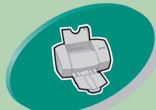
Tente seguir as sugestões listadas na seção anterior, As cores impressas são diferentes das cores na tela. Se as cores ainda parecerem desbotadas:

- Execute o teste dos orifícios de impressão. Para obter ajuda, consulte a **página 35**.
- Limpe os orifícios e contatos do suporte do cartucho. Para obter ajuda, consulte a **página 38**.

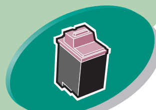
Faltam caracteres ou são impressos caracteres inesperados

- Verifique se você selecionou o driver da impressora Lexmark Z52 como a impressora padrão.
- Sua impressora talvez tenha problemas de comunicação bidirecional. Para obter ajuda, consulte a **página 41**.

















Problemas com transparências, fotografias ou envelopes



Papéis brilhantes/fotográficos ou transparências ficam colados uns nos outros

- Remova cada página à medida que sair da impressora. Antes de empilhá-las, deixe cada página secar com o lado impresso voltado para cima.
- Use papel fotográfico ou transparências específicas para impressoras jato de tinta.

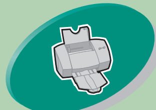
Transparências ou fotos contêm listras brancas

- Na área Qualidade de impressão, selecione Alta ou Máxima.
- Talvez os orifícios de impressão precisem ser limpos. Para obter ajuda, consulte a **página 35**.

A impressora não alimenta envelopes ou papéis especiais

Para obter ajuda, consulte a **página 46**.

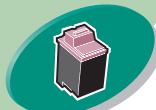




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



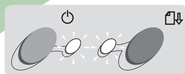
Apêndice



Índice



Mensagens de erro e luzes intermitentes



Luz indica-dora de energia

Luz de alimen-tação de papel

Mensagem de atolamento de papel

Para obter ajuda, consulte a **página 47**.

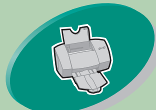
Mensagem de pouca tinta

Um cartucho de impressão está ficando sem tinta. Compre um novo cartucho de impressão.

A luz indicadora de energia está acesa e a luz de alimentação de papel está piscando

- Se a impressora estiver sem papel:
  1. **Coloque papel.**
  2. **Pressione o botão Alimentação de papel.**
- Se a impressora tiver um atolamento de papel, consulte a **página 47**.

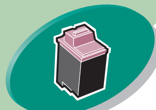




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas

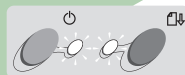


Apêndice



Índice





Luz indica-dora de energia

Luz de alimen-tação de papel

A luz indicadora de energia pisca duas vezes

O suporte do cartucho de impressão parou. Verifique se há mensagens de erro na tela.

1 **Desligue a impressora.**
2 **Aguarde alguns segundos e ligue-a novamente.**



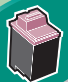




Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

Nesta seção, você encontra informações sobre:

- Como instalar o software da impressora
- Avisos
- Informações de segurança

Como instalar o software da impressora

É possível instalar o software da impressora a partir:

- do CD-ROM fornecido com a impressora
- da Internet
- de disquetes

Se o software da impressora não for instalado corretamente, uma mensagem de erro de comunicação será exibida quando você tentar imprimir. Talvez seja preciso desinstalar o software da impressora e reinstalá-lo. Para obter ajuda, consulte **Como desinstalar o software da impressora**.

Usar o CD-ROM

Windows NT 4.0/Windows 2000

Para instalar o software da impressora usando o CD-ROM fornecido com a impressora:

1 Inicie o Windows.

2 Clique em **Cancelar** nas telas exibidas.

3 Quando a área de trabalho for exibida, insira o CD do software.

A tela de instalação do software da Lexmark Z52 será exibida.

4 Clique em **Instalar software da impressora**.

Note: Se o CD não for executado automaticamente quando inserido:

1 No menu **Iniciar**, selecione **Executar**.

2 Na caixa de texto da linha de comando, digite a letra da sua unidade de CD-ROM, seguida de **:\setup** (por exemplo, **d:\setup**), e clique em **OK**.

Usar a Internet

Se o seu computador não tiver uma unidade de CD-ROM, você pode fazer o download do software da impressora a partir do site da impressora a partir do site www.lexmark.com na Internet.

1 No site da Lexmark na Internet, selecione o driver apropriado ao seu sistema operacional.

2 Selecione **Salvar no disco**.

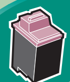
3 Selecione um local na unidade de disco rígido.

4 Clique duas vezes no arquivo executável (.exe) para abri-lo.




Etapas para a impressão básica


Impressão avançada


Manutenção da impressora


Solucionando problemas


Apêndice


Índice



A janela Self-Extractor do WinZip é aberta.

5 Siga as instruções na tela.

Usar disquetes

Caso seu computador não tenha uma unidade de CD-ROM, você pode criar os disquetes do driver usando o computador de um amigo ou do revendedor da Lexmark que tenha uma unidade dessa. Você precisará de pelo menos três disquetes de 3,5pol vazios.

Para criar os disquetes do software da impressora:

1 Insira o CD do software na unidade de CD-ROM.

Se o CD não for executado automaticamente:

a No menu **Iniciar**, selecione **Executar**.

b Na caixa de texto da linha de comando, digite a letra da sua unidade de CD-ROM, seguida de **:\setup** (por exemplo, **d:\setup**), e clique em **OK**.

2 Quando a tela de instalação do software da Lexmark Z52 for exibida, selecione **Ferramentas**.

3 Selecione **Criar disquetes**.

4 Siga as instruções na tela.

Para instalar o software da impressora usando disquetes:

1 Inicie o Windows.

2 Insira o Disco de instalação 1 na unidade de disco.

3 No menu **Iniciar**, selecione **Executar**.

4 Na caixa de texto da linha de comando, digite a letra da sua unidade de disco, seguida de **:\setup** (por exemplo, **a:\setup**), e clique em **OK**.

5 Quando solicitado pelo software da impressora, insira os discos apropriados na unidade de disco e clique em **OK**.

6 Siga as instruções na tela.

Como desinstalar o software da impressora

Se o software da impressora não for instalado corretamente, talvez você precise desinstalá-lo e reinstalá-lo.

Para desinstalar o software da impressora:

1 No menu **Iniciar**, selecione **Programas**.

2 Selecione **Lexmark Z52 Series**.

3 Selecione **Desinstalar a Lexmark Z52 Series**.

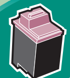
4 Siga as instruções na tela.

Para reinstalar o software da impressora, siga as instruções apropriadas de **Como instalar o software da impressora**.




Etapas para a impressão básica


Impressão avançada


Manutenção da impressora


Solucionando problemas


Apêndice


Índice



Energy Star



O programa EPA ENERGY STAR Computers é um esforço de parceria com os fabricantes de computadores para promover a introdução de produtos que não consumam muita energia e, conseqüentemente, reduzam a poluição do ar causada pela geração de energia.

As empresas que participam deste programa apresentam computadores pessoais, impressoras, monitores ou fac-símiles que diminuem o consumo de energia automaticamente quando não estão sendo usados. Esse recurso reduzirá a energia usada em até 50%. A Lexmark está orgulhosa em participar deste programa.

Como parceira da Energy Star, a Lexmark International, Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da Energy Star relativas ao consumo de energia.

Fonte de energia

Se a fonte de energia falhar, troque-a por uma peça de substituição da Lexmark ou por outra unidade do tipo “Direct Plug-In” catalogada pelo UL (Underwriters Laboratories) como Classe 2 em 30 Vdc a 1A.

Informações de segurança

- Se o produto não estiver marcado com este símbolo ⧈, ele DEVE ser conectado a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- O cabo de alimentação deve ser conectado a uma tomada elétrica próxima ao produto e de fácil acesso.
- Todos os serviços e consertos que não foram descritos nas instruções de operação devem ser executados por um profissional qualificado.
- Este produto foi desenvolvido, testado e aprovado para atender aos padrões mundiais de segurança para uso de componentes específicos da Lexmark. Os recursos de segurança de alguns componentes podem não ser sempre óbvios. A Lexmark não é responsável pelo uso de outros componentes de substituição.



Índice





Índice





Índice





Índice



